

UCHWAŁA NR XX/170/2020
RADY MIEJSKIEJ W DOBRODZIENIU

z dnia 10 lipca 2020 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art.19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019r.poz.1437 z późn.zm.) oraz art.18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020r. poz.713) po zaopiniowaniu przez organ regulacyjny, Rada Miejska w Dobrodzieniu uchwała, co następuje;

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Dobrodzienia.

§ 3. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała Rady Miejskiej w Dobrodzieniu nr XII/77/2007 z dnia 12 listopada 2007r. w sprawie regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Piotr Kapela

regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dobrodzień.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie lub w innych przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;

- 1) zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości minimalnej 1,5 m³/miesiąc i pod odpowiednim ciśnieniem, które mierzone w rejonie włączenia do sieci wodociągowej powinno wynosić nie mniej niż 0,2 MPa;
- 2) zapewnia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo: 200 µg Fe/l; mangan: 50 µg Mn/l; jon amonowy: 0,50mg NH₄⁺/l; azotany: 50 mgNO₃⁻/l; azotyny: 0,5 mgNO₂⁻/l; fluor: 1,5 mg F/l; mętność 1,0 NTU, Ph: 6,5-9,5;
- 3) odbiera ścieki wprowadzone do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych w sposób ciągły przez odbiorów usług w ilości co najmniej 1,5 m³/miesiąc.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim.

§ 5. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. Ceny usług, które nie są zawarte w taryfie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala w cenniku, który dostępny jest w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i na stronie internetowej.

§ 7. 1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

- 1) wskazań wodomierza głównego;
- 2) wskazania wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych;
- 3) przeciętnych norm zużycia wody.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

§ 8. 1. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

2. Odczytu osobistego dokonuje osoba reprezentująca przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 9. Podstawą obciążenia odbiorcy należnością za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest rozliczenie lub faktura.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 10. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust.1 zawiera;

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania, dane umożliwiające kontakt z wnioskodawcą;
- 2) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 3) planowaną wielkość poboru wody oraz jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju;
- 4) opis nieruchomości do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności jej lokalizacja i przeznaczenie (mieszkalne, użytkowe);
- 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków;
- 6) podpis wnioskodawcy.

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w przypadku istnienia technicznych możliwości świadczenia usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, określa warunki techniczne przyłączenia i przekazuje je podmiotowi ubiegającemu się o podłączenie do sieci w terminie do 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. Warunki techniczne, o których mowa w ust.1 określają;

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 3) określenie dopuszczalnych ilości dostarczanej wody, określenie dopuszczalnej ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 4) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek przyłączenia do sieci nieruchomości spełniającej warunki przyłączenia do sieci określone w niniejszym regulaminie na podstawie wydanych przez przedsiębiorstwo warunków technicznych przyłączenia do sieci oraz po dokonaniu odbioru wykonanego przyłącza.

§ 13. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej poprzez niezależne przyłącze wodociągowe i/lub niezależne przyłącze kanalizacyjne.

Rozdział 6. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 14. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PE o średnicy minimalnej 32 mm projektowanego przepływu o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min. 0,2 MPa;
- 2) w uzasadnionych przypadkach przyłącza mogą być wykonywane z innych materiałów przeznaczonych do przesyłu wody przeznaczonej do picia;
- 3) w miejscu włączenia do sieci należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwy wyposażać w skrzynkę uliczną;
- 4) skrzynkę uliczną odpowiednio zabezpieczyć w zależności od rodzaju terenu, w którym będzie usytuowana;
- 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur PCV o średnicy minimalnej 150mm projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu w którym zlokalizowane są przyłącza;

- 6) przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu;
- 7) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

2. Warunki zawarte w ust.1 pkt 1-5 należy uwzględnić przy projektowaniu przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne wykonywane jest przez uprawniony podmiot na koszt odbiorcy.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia.

2. Określone w warunkach technicznych próby i odbiory częściowe oraz końcowe będą przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron na podstawie pisemnego zgłoszenia podmiotu ubiegającego się o podłączenie do sieci złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór robót ulegających zakryciu (zasypaniu) w tym częściowemu zakryciu, podmiot przyłączany zobowiązany jest zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonania przyłącza z wydanymi warunkami technicznymi. Sprawdzeniu podlega:

- 1) ułożenia i sposobu montażu rur w otwartym wykopie;
- 2) wykonanie studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
- 3) wykonanie studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

5. Odbiór techniczny jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

6. Protokół odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji powinien zawierać;

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem; przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, granicy odpowiedzialności za przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na trzy dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody i wskazując jego lokalizację, informuje odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług (awariach) i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje niezwłocznie odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o ile jest to możliwe, ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 17. Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług;
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących odbiorcę usług dokumentów;
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach i przerwach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 4) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 18. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości naliczonych opłat za te usługi oraz wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

2. Reklamacja może być zgłaszana w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, listem poleconym, telefonicznie, mailem lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

3. Reklamacja powinna zawierać;

- 1) imię i nazwisko oraz oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) uzasadnienie;
- 4) informacje określające sposób kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do poinformowania zainteresowanego w formie pisemnej, w możliwie najkrótszym terminie, o sposobie załatwienia reklamacji, przy czym termin ten nie może wynosić więcej niż 30 dni od daty wpływu reklamacji. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 19. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Gminę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

3. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar, dokonując poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązane są do;

- 1) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscach pożaru, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później niż do godz. 15⁰⁰ dnia następującego po dniu zaistnienia pożaru;
- 2) przekazania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu danych ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe za okresy kwartalne na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.